

OGGETTO: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI REGIA, MANUTENZIONE E INSTALLAZIONE DEL CIRCUITO LEDWALL TOTEM E INFOMOVING.

Tender: 72392

CIG: B420FE0090

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

In relazione alla procedura indicata in oggetto, ai sensi dell'art. 88, comma 3 del D. Lgs. 36/2023, si riportano di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti presentate dagli Operatori economici secondo quanto disposto dal punto 2.2 del Disciplinare di gara.

Ciò premesso, si rende noto, in via preliminare:

- a) come prescritto dalla documentazione di gara, non vengono prese in considerazione – rinviando quindi a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle disposizioni del procedimento concorsuale – le richieste di chiarimenti aventi carattere meramente consulenziale e interpretativo di norme di legge o di gara, con particolare riferimento ai quesiti non aventi una finalità conoscitiva a livello teorico-generale, bensì relativi alla specifica qualificazione dell'operatore economico con idonee classifiche/categorie SOA, sia in forma singola che associata, ivi compreso l'eventuale ricorso, a tali fini, agli istituti dell'avvalimento e del subappalto;
- b) la documentazione amministrativa e tecnica è stata resa disponibile fin dalla pubblicazione del bando di gara ed è reperibile collegandosi al "Portale HighWay to Procurement" all'indirizzo internet <https://autostrade.bravosolution.com> e quindi nella sezione "Bandi e Avvisi Pubblici". Da quest'ultima sezione il concorrente potrà rilevare il procedimento d'interesse e procedere al download della documentazione posta a base di gara;
- c) in conformità a quanto previsto nella documentazione di gara, non sono evase le richieste di chiarimenti pervenute oltre il termine ivi stabilito;
- d) non si riportano i quesiti aventi contenuto identico o assolutamente analogo a quelli che qui si riscontrano;
- e) le risposte, ove non specificatamente indicato, si intendono valide per tutti i lotti della procedura;
- f) Si ricorda ai concorrenti che sia nelle Buste digitale: "A" – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA, e "B" – OFFERTA

ECONOMICA, vi è (in basso) la possibilità di allegare qualsiasi altra documentazione.

(Leggenda: Q: Quesiti – R: Risposte).

Q_01

(...)

1. Rif. 2.1.3 – 5.1.3 – 5.1.5 Valore stimato al netto dell'IIVA: 500 000 Euro Il valore espresso è annuale?
2. Rif. OGGETTO DELL'APPALTO Ledwall in numero massimo di 100 (cento) maxischermi outdoor/indoor di varie dimensioni, installati in 100 Ads; dove sono collocati e quali formati hanno?
3. Rif. 5.6- 5.7 Contenuti video del palinsesto Infomoving/Ledwall/Totem. Si richiede la (n.d.r. disponibilità) della regia tecnica per 365 giorni all'anno per almeno 16 ore al giorno, in orario comunicato dal Rup di Aspi. Si possono avere gli orari in dettaglio?
4. Rif. 5.8 Gestione e caricamento video Previsioni Meteo per palinsesto È possibile avere una storicità sulle richieste specifiche?
5. Rif. 6 FASE 1: AMBIENTE DI TEST Verifica di gestione, con certificazione Samsung, per utilizzo del programma di *digital signage*, scelto da ASPI (ovvero Samsung MagicInfo); è possibile avere un esempio di certificazione ed eventualmente presentare la stessa successivamente alla eventuale aggiudicazione?
6. Rif. 7.1 Attività di "Process & Service management" Ricezione files per composizione palinsesto; è possibile che l'Appaltatore chieda alla Contraente la valutazione di nuovi eventuali contenuti i quali richiedono un'integrazione del palinsesto; Il software di regia della Contraente dovrà essere in grado di integrare automaticamente nel palinsesto dei nuovi contenuti non previsti (ad es.: messaggi di conforto in caso di eventi straordinari); il sistema Magic info non ha questo tipo di configurazione?
7. Rif. 7.3 Attività di gestione dei Contenuti di Viabilità: Come vengono gestite le anomalie derivanti da mancanza di connettività o rete elettrica non derivanti dalla gestione Hardware e Software, come vengono quantificate i mancati interventi?
8. Rif. 8 FASE 3: ASSISTENZA TECNICA E SUPPORTO SOFTWARE. Si richiede di chiarire le modalità di gestione dei magazzini ASPI e la loro collocazione;
9. Rif. 8.3 Riparazione Delle Parti Guaste. Le parti di ricambio saranno consegnate preventivamente in quantità sufficiente o devono essere ritirati presso i Vostri magazzini di volta in volta?
10. Rif. 10 SPECIFICHE RICHIESTE PER MANUTENZIONE CIRCUITO LEDWALL. Risultano 9 impianti di vario formato installato presso l'area di Servizio Casilina, comunicare le altre 91 posizioni;
11. Rif. 11 SERVIZIO DI INSTALLAZIONE. Come vengono quantificate le attività di infrastruttura di rete ed elettrica? Saranno oggetto di preventivazioni separate?

R_01

1. Si rimanda a quanto previsto dal paragrafo 3 del Disciplinare;
2. I Ledwall saranno installati in 100 Aree di Servizio, scelte dalla Committente tra quelle della rete autostradale italiana; le dimensioni "massime" di ciascuno dei 100 Ledwall potranno di essere di 38 mq. Ulteriori informazioni di dettaglio saranno disponibili nel 2025;
3. Dalle ore 7,00 alle ore 23,00;
4. Le Previsioni meteo dovranno essere prodotte dall'Aggiudicatario, con dati ricevuti da Aeronautica Militare, due volte al giorno (mattina/pomeriggio/sera + pomeriggio/sera/notte); e ciascuna previsione meteo per 4 macroaree territoriali (nord, nord-est, centro e sud): totale 8 bollettini Meteo al giorno da produrre e pubblicare su 720 schermi;
5. Si allegano le due certificazioni "*Samsung Magicinfo*", che l'aggiudicatario deve possedere prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto, (v. allegati nn. 1 e 2);
6. Si conferma la presenza del tipo di configurazione in capo al Sistema MagicInfo;
7. In caso di mancanza di connettività ip, apparirà sul monitor una pagina web con logo ASPI; in caso di mancanza di rete elettrica il monitor risulterà spento. In entrambi i casi MagicInfo invierà un messaggio di *alert* alla control-room dedicata dell' Aggiudicatario, la quale si attiverà immediatamente, prima da remoto e poi inviando una squadra on-site nell' Area di Servizio interessata, per risolvere l'anomalia. I mancati o ritardati interventi, saranno puntualmente soggetti a penali, e vengono quantificati attraverso gli sla previsti in contratto, dal momento della rilevazione dell'anomalia (attraverso MagicInfo, e/o con ispettori Aspi che monitorano costantemente on-site le Aree di Servizio);
8. Nel paragrafo 8 del Capitolato tecnico è riportato un refuso. Si specifica che il fornitore dovrà possedere la disponibilità di un magazzino, con sede in Italia, nel quale gestire integralmente le scorte funzionali al servizio in oggetto;
9. Il Fornitore dovrà avere la disponibilità totale dei ricambi necessari, nei propri magazzini;
10. I n°91 nuovi Ledwall potranno avere una dimensione massima di di 38 mq. ciascuno (tot. 3.458 mq.), e saranno installati in Aree Di Servizio, scelte dalla Committente tra quelle della rete autostradale italiana; i dati puntuali saranno disponibili nel 2025;
11. Non è ammesso alcun preventivo separato: tutte le attività, comprese quelle della realizzazione dell'infrastruttura di rete ip, e dell'infrastruttura elettrica, sono comprese nel contratto oggetto della presente gara, ed integralmente a carico dell'Aggiudicatario, che potrà quantificarle di volta in volta, solo quando ASPI nel 2025 sceglierà le Aree di servizio e le posizioni per le n°20 nuove installazioni da effettuare previste in contratto a carico dell'Aggiudicatario.

Q_02

1. In riferimento al capitolo 5.2, si richiede gentilmente di confermare se i server cloud del fornitore rimarranno in futuro sotto la gestione e di esclusiva proprietà del fornitore;
2. Si richiede, inoltre, di confermare se la Stazione Appaltante dispone di evidenza di uno storico delle richieste di intervento generate dal sistema (software e hardware) nel corso dell'anno in corso e se può condividerla.

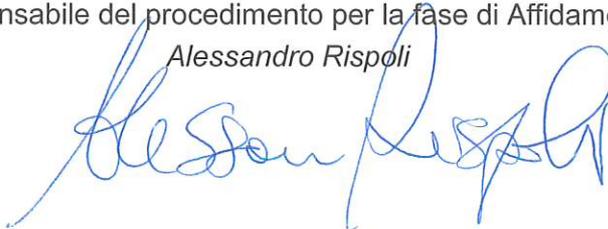
R_02

1. Il fornitore dovrà realizzare un nuovo *Server Cloud MagicInfo* dedicato ad ASPI, dovrà migrare tutti i 566 dispositivi connessi all'attuale Server verso il nuovo (oltre agli ulteriori 154 dispositivi in corso di installazione nel 2025) e sarà responsabile della manutenzione e funzionamento del suddetto server;
2. Sì, nei due allegati lo storico degli interventi effettuati dall'attuale fornitore, secondo gli sla previsti in Capitolato Tecnico, dal 1/1/2024 al 29/11/2024, suddivisi in due elenchi: n° 196 Interventi on-site in Aree di Servizio, e n° 4414 Interventi da remoto (vedi 2 file .xlsx allegati)

AUTOSTRADE // PER L'ITALIA S.p.A.

Responsabile del procedimento per la fase di Affidamento

Alessandro Rispoli



Allegati:

1. Certificazione MagicInfo Samsung Master 1;
2. Certificazione MagicInfo Samsung Master 2;
3. Interventi on-site 2024;
4. Operazioni remote 2024.